

## Alterações na cobrança da Conta Empresarial

Prezado fornecedor,

Conforme comunicado durante a fase de implantação da plataforma **SAP Business Network**, e após quase 3 anos da sua operação, **ocorrerá ajuste das condições comerciais no uso dessa plataforma pelos fornecedores que detêm uma *Conta Empresarial (Enterprise)* e que transacionam com a Petrobras.**

**A Conta Empresarial (*Enterprise*) está sujeita a cobrança de taxas para as transações realizadas com a Petrobras a partir de 02/07/2025.**

As taxas são compostas pela quantidade de transações realizadas na plataforma e por um valor de subscrição anual (detalhes estão disponíveis em [Tarifas SAP](#)). Estes valores, quando aplicáveis, serão pagos diretamente à SAP, **sem qualquer intermediação pela Petrobras.**

**Vale ressaltar que a Conta Padrão continuará disponível aos usuários fornecedores sem qualquer custo adicional.**

**Se você decidir manter a sua Conta Empresarial (Enterprise), agora sujeita as referidas taxas de utilização, não há necessidade de qualquer ação adicional.** As faturas associadas ao uso da sua conta, conforme regras publicadas no site da [SAP Business Network](#), serão enviadas automaticamente pela própria SAP.

**Caso você opte por migrar para a Conta Padrão, sem custos, você deve:** Acessar a plataforma  
> Clicar em perfil (suas iniciais no canto superior direito da tela) > Converter em conta padrão  
> Verificar elegibilidade agora > Converter agora.

**IMPORTANTE:** para que não haja cobrança sobre as transações realizadas na plataforma SAP Business Network a partir de 02/07/2025, essa ação deve ser feita até o dia 30/07/2025.

Em caso de dúvidas ou esclarecimentos adicionais, entre em contato pela [Central de ajuda da SAP Ariba](#).

Agradecemos por sua atenção!